



Save the Children
Norway



Salvați Copiii
Save the Children Romania

PĂRINȚI, VĂ PROVOC LA SCHIMBARE ...ÎN BINE!

STRATEGII POZITIVE DE PARENTING PENTRU O VIAȚĂ SĂNĂTOASĂ

Valentina Goană-asistent social



INNOVATION
NORWAY



CENTRUL DE EDUCAȚIE EMOȚIONALĂ
ȘI COMPORTAMENTALĂ PENTRU COPII

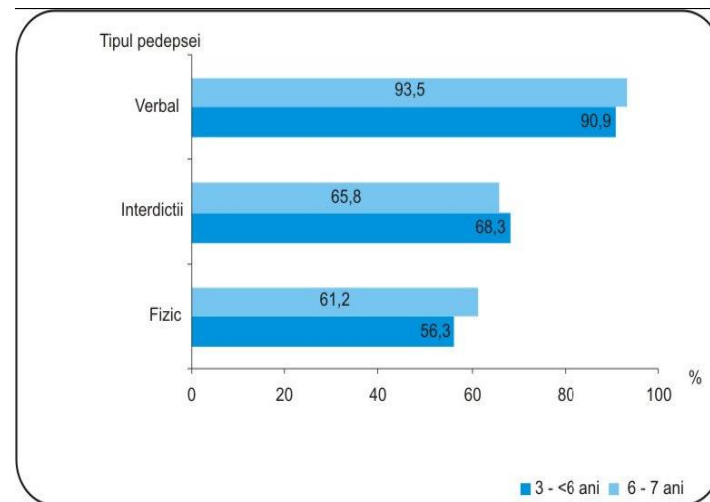
Părinții în România Atitudini, cunoștințe și practici

Studiu UNICEF pe părinții români, 2006

Populația țintă: părinți de preșcolari (3-6 ani)

Rezultate:

- Majoritatea părinților au informații subiective cu privire la dezvoltarea copilului;
- Utilizarea pedepsei și severitatea, strategii negative de disciplinare;
- Tipuri de pedepse folosite: verbale (țipat, umilit); pedepse corporale (plesnit, lovit, zdruncinat), interdicții, reguli;
- Mulți părinți nu consideră pălmuirea o formă de agresiune asupra copilului;
- Doar puțini părinți consideră dezvoltarea unor reguli de bază o modalitate de disciplinare;
- Părinții au recunoscut că nu erau informați cu privire la alte metode de gestionare a comportamentelor nedorite ale copiilor;
- Disciplinarea este realizată de către mamă, dar cercetările indică faptul că copiii sînt mai receptivi la măsurile de disciplinare întreprinse de tată;
- Lauda verbală este destul de des folosită ca metodă de încurajare, dar părinții folosesc rar îmbrățișarea, afecțiunea fizică, comunicarea nonverbală sau cadourile.



Salvați Copiii Romania a derulat în 2009 trainingul “Școala pentru Părinți” – 427 de participanți au beneficiat de program

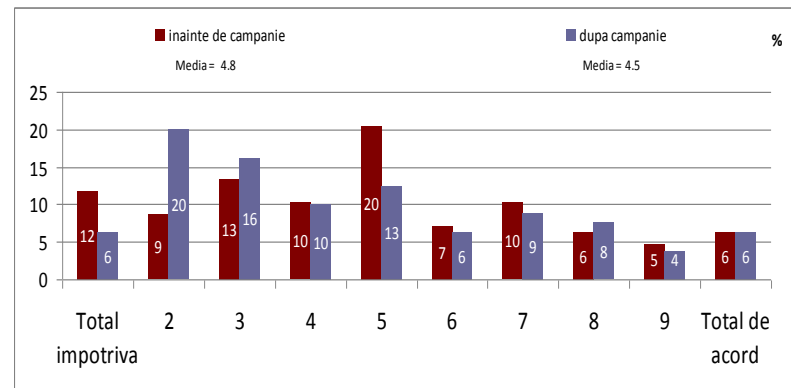
Grup țintă

- 210 copii din școala primară, secundară și liceu
- 123 părinți (mame în special)
- 94 cadre didactice

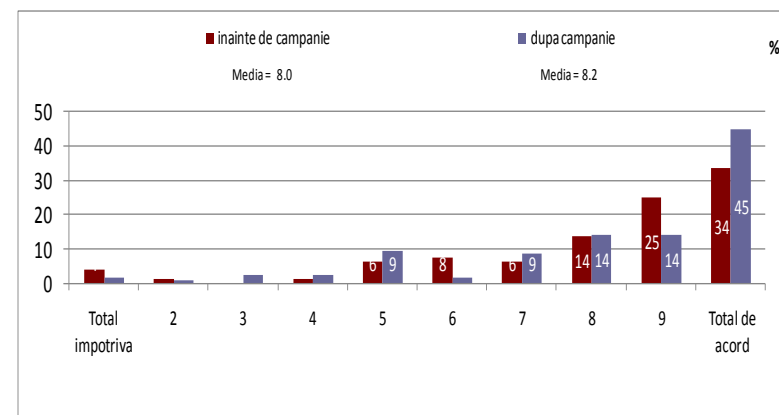
Rezultate

- Există o nevoie acută de pregătire în educație pozitivă atât a părinților, cât și a cadrelor didactice. Cunoștințele lor legate de specificul vârstei copilului sunt reduse, așteptările nerealiste, adesea disproporționate, față de abilitățile și nevoile copilului.
- Critica excesivă, reproșurile, cicăleala, amenințările, pedepsele abuzive, lipsa de consecvență, lipsa feed back-urilor pozitive, negarea emoțiilor copiilor sunt printre cele mai des întâlnite greșeli pe care părinții și cadrele didactice le fac în educația copilului .
- Există o anumită rezistență a părinților de a participa la aceste cursuri, mai ales din partea părinților care au copii cu comportamente problematice.

“Dacă un părinte vrea să-și disciplineze copilul trebuie să-l pedepsească de fiecare dată când greșește”



“Dacă un părinte vrea să-și disciplineze copilul trebuie să-l laude de fiecare dată când face ceva bun”



Jamie

(Movie)

Triple P

Programul Triple P – **Positive Parenting Program** – reprezintă o strategie de intervenție, documentată științific, concepută pentru a ajuta părinții să-și îmbunătățească *abilitățile parentale* și să-și construiască o *relație pozitivă* cu copiii lor. Programul este *unic* și a fost dezvoltat de *Profesorul Matthew R. Sanders*

Director al Centrului de Suport Parental și Familial

Ce își propune?

- ajută părinții în activitatea de creștere și educare a copiilor
- provocarea pentru toți părinții o reprezintă creșterea unor copii sănătoși, bine adaptați, într-un mediu predictibil, plin de iubire
- să ne dezvoltăm propria metodă de a gestiona comportamentul nedorit
- poate oferi sfaturi practice / metode pentru întâmpinarea provocărilor în creșterea copiilor

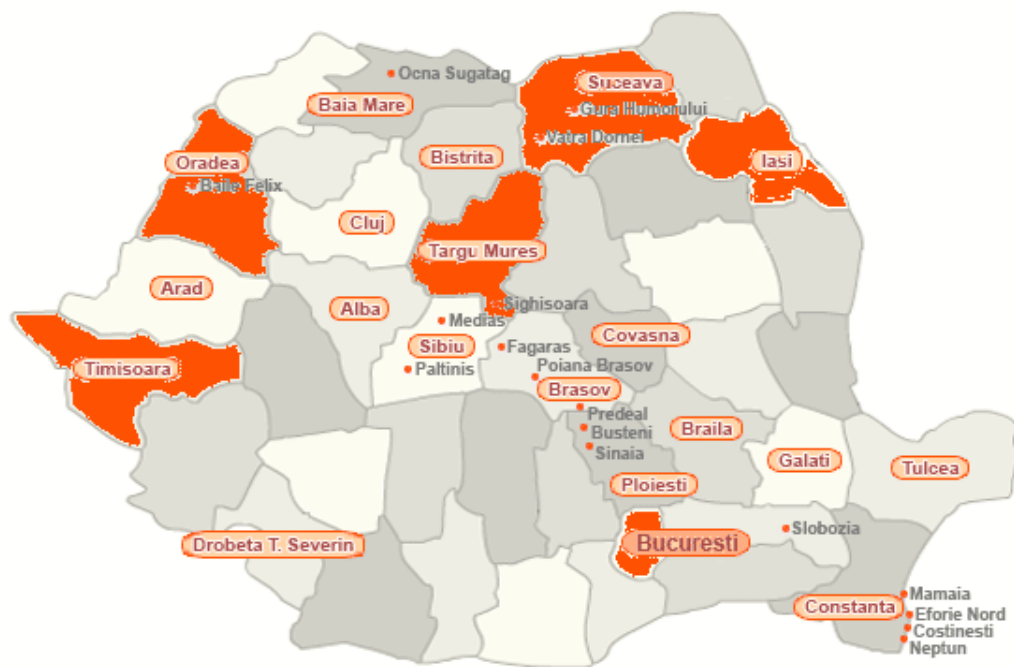
Triple P în lume

- în 1977 se pun bazele programului
- în 2000 s-a dat startul la Triple P Internațional
- „a work in progress”
- peste 27 de țări: Australia, Noua Zeelandă, Singapore, Hong Kong, Canada, United States, Anglia, Scoția, Belgia, Olanda, Curacao, Irlanda, Japonia, Germania, Suedia, Iran, Chile, Franța, Portugalia, Turcia, Estonia, Panama, Austria, Wales, Switzerland, Luxembourg, România
- peste 25000 de specialiști din domenii precum sănătate, consiliere psihologică, educație, servicii sociale, îngrijire copii

- Australia 
- New Zealand 
- Canada 
- United States 
- Ireland 
- Scotland 
- England 
- Wales 
- Iran 
- Curacao 
- Luxembourg 
- Germany 
- Chile 
- Panama 

- The Netherlands & BES Islands 
- Belgium 
- Switzerland 
- Sweden 
- Singapore 
- Japan 
- Hong Kong 
- Austria 
- Romania 
- France 
- Portugal 
- Turkey 
- Estonia 

- în România în 2010, au fost formați 44 de specialiști
- în 5 regiuni, iar în București există 2 centre unde livrăm acest program (la CCP - www.consiliere-parinti.ro și CEECC)



<http://www.triplep.net/cicms/assets/pdfs/pg1as100gr5so197.pdf>

Triple P News



Triple P chosen by Save the Children Romania

Save the Children Romania is behind a pilot program taking Triple P to Romanian families.

The program is funded by European Economic Area (EEA) Norway, under the supervision of the Romanian government.

Thirty-five health workers will deliver Group Triple P and Standard Triple P in five regions, including the capital, Bucharest.

The practitioners to be trained include child psychiatrists, psychologists, nurses, and social workers, who will work from newly-established mental health centres.

Save the Children Romania is a non-government organization developing child rights programmes and parenting support services in Romania.

In addition, the non-profit organisation vzw-Oradea in Western Romania is training five practitioners to offer Triple P through its Centre for Childcare and Family Support.

Vzw-Oradea has been organizing solidarity projects in aid of children suffering from a handicap and/or social exclusion in Oradea since 1995.

Romania is the first Eastern European country to offer Triple P to its families and brings the number of countries around the world delivering Triple P to 20.

Triple P is also used in the United States, Canada, England, Scotland, Ireland, Wales, Japan, Iran, Singapore, Hong Kong, the Netherlands, Belgium, Sweden, Switzerland, Germany, Curacao, Austria, Australia and New Zealand.

- În Februarie 2011 am participat la Conferința „Helping Family Change”, care a avut loc în Antwerp – Belgia
- Efectele utilizării programului și studiu de caz
- Părinții au nevoi diferite
- Programul se adaptează și customizează
- Congruență
- Consecvență

Nivelurile programului

Nivel de intervenție	Populația vizată	Descriere	Facilitatori
Nivelul I Standard			
Standard Triple P Group Triple P Group Teen Triple P (Părinți cu adolescenți)	Părinți care doresc training în dezvoltarea abilităților parentale. În special părinți ai copiilor cu probleme severe de comportament agresiv sau opoziționist.	Program de aprox 10 ore structurat în 8-10 sesiuni de training pe dezvoltare de abilități parentale. Variantele programului includ sesiuni individuale, de grup sau de autoadministrare Destinat părinților care au copiii peste 12 ani și/sau adolescenți	Psihologi, psihiatri, asistenți sociali, consilieri școlari, aiastente medicale
Nivelul II Enhanced			
Enhanced Triple P Intervenție intensivă în familie	Părinți cu disfuncții în familie (depresie, stres, conflicte între parteneri) iar copiii cu pb de comportament.	Program individualizat (max 11 sesiuni) pt familiile cu copii cu pb de comportament, dar care au și dificultăți în familie. Sint incluse sesiuni practice de creștere a abilităților parentale, strategii de a face față stresului și managementul furiei.	Psihologi, psihiatri, asistenți sociali
Nivelul III Specialist			
Stepping Stones Triple P	Părinți care au copii cu dizabilități	10 sesiuni care pregătesc părinții preadolescenților cu dizabilități. Include metode de parenting și în plus introduce strategii adaptate acestor probleme extrase din literatura de specialitate. Implică consultații individuale cu părinții.	Psihologi, psihiatri, asistenți sociali, specialiști în psihopedagogie specială
Pathways Triple P	Parinți aflați la riscul de a-și abuza copiii	4 sesiuni de intervenție pt părinții care riscă să-și abuzeze copii. Intervenția se folosește în combinație cu 3P Standard sau de Grup. Utilitatea este pentru a explica furia părinților precum și comportamentul copiilor.	Psihologi, psihiatri, asistenți sociali

Ce poți învăța în cadrul sesiunilor individuale ?

- Sfaturi legate de start-ul copilului în viață
- Îngrijorări specifice legate de dezvoltarea copilului sau a comportamentului
- Pregătire în dezvoltarea unor abilități de parenting care să ajute la gestionarea comportamentelor agresive sau sfidătoare
- Poate exista un anumit grad de depresie sau stres, sau pot exista conflicte între parteneri care au impact asupra familiei
- Sprijin în managementul furiei sau alte probleme de familie cu grad ridicat de seriozitate

Ce poți învăța în cadrul cursului de Grup Triple P ?

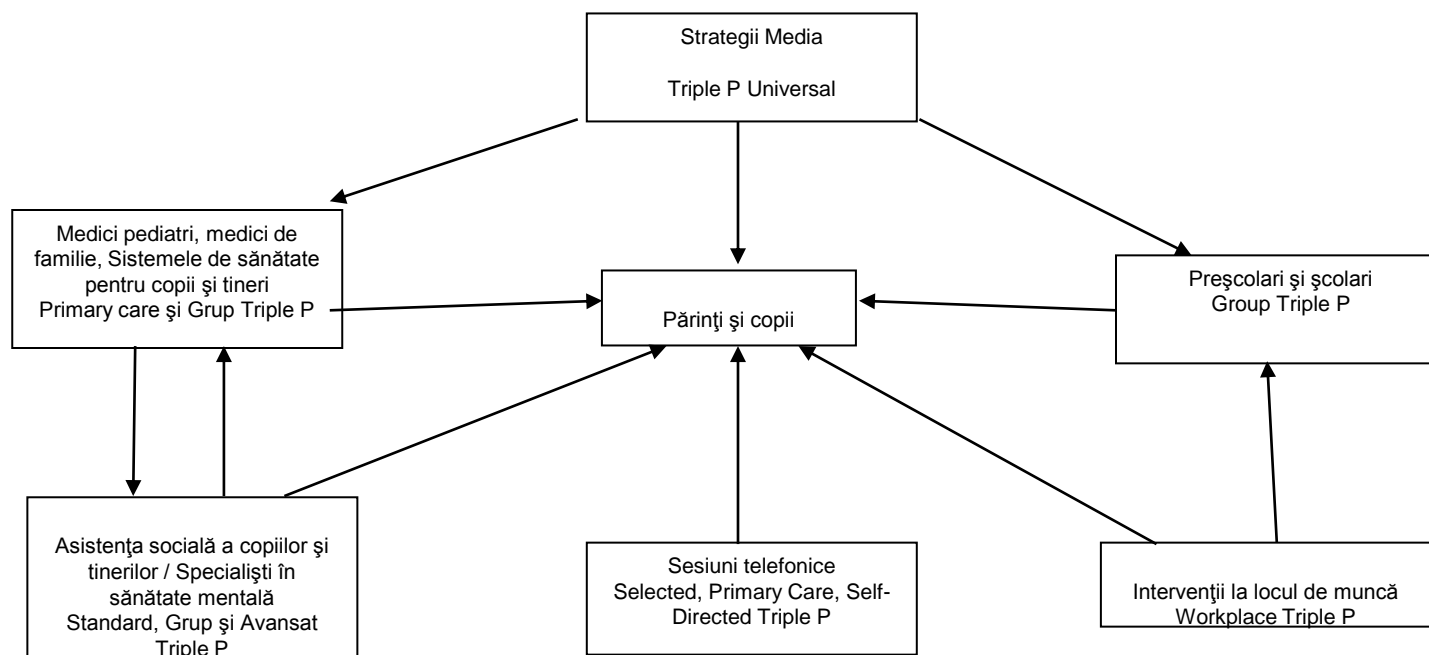
- Strategii de parenting
- Cum să promovezi dezvoltarea copiilor
- Cum să gestionezi problemele de comportament
- Câteva principii care te vor ajuta să faci față situațiilor apărute

Ce poți învăța în cadrul cursului de Triple P Stepping Stones ?

- Cum să gestionezi problemele de comportament și cele de dezvoltare în rândul copiilor cu dizabilități
- Cum să ai grijă de tine, ca părinte, îmbunătățindu-ți abilitățile personale de a face față și de a reduce totodată nivelul stresului parental
- Cum să folosești disciplina asertivă
- Cum să dezvolți o relație apropiată cu copilul tău
- Cum să-ți înveți copilul noi abilități și comportamente

Cum arată configurația modelului de implementare a Triple P?

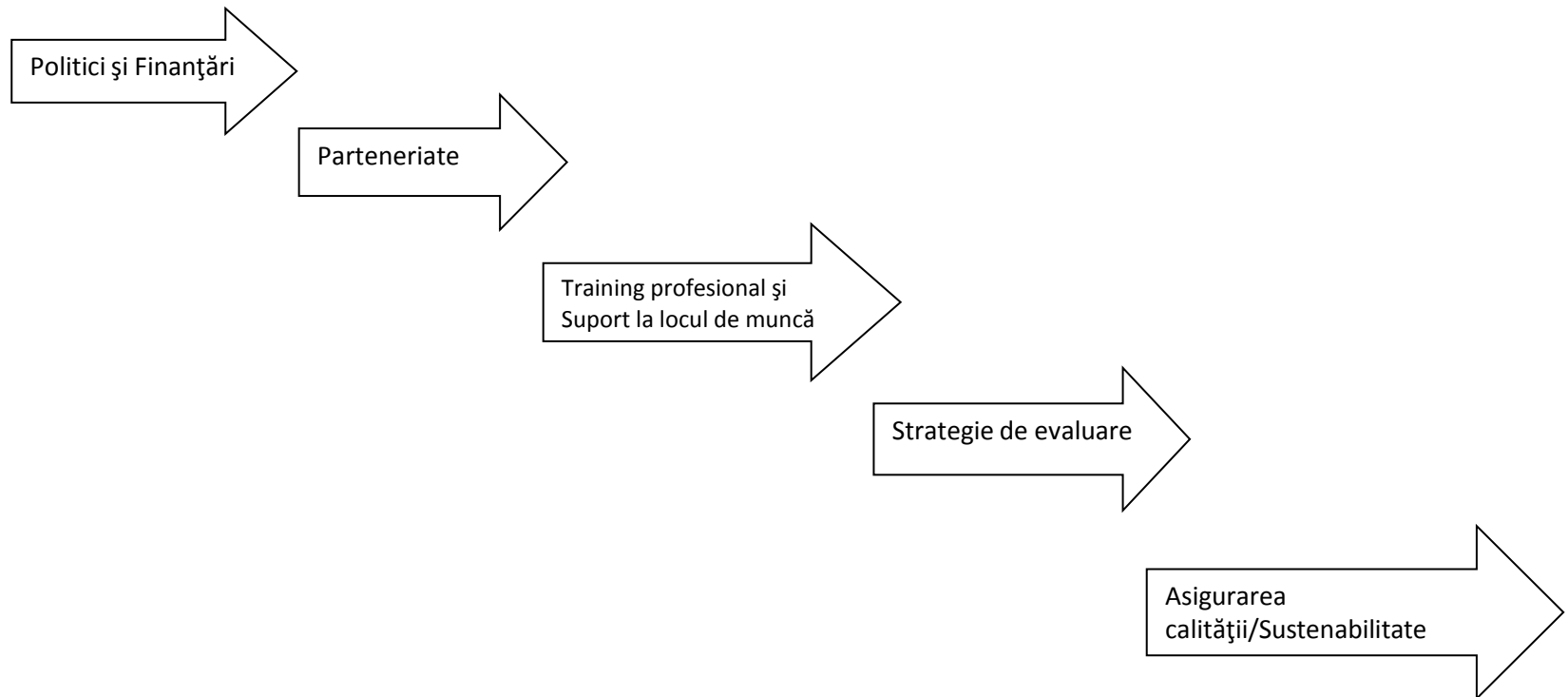
**diseminarea programului la nivel național implicând laolaltă organizațiile
guvernamentale și non-guvernamentale**



Principalele entități politice implicate :

- National Institute for Clinical Excellence (UK)
- Institutul de Medicină (USA)
- Consiliul Europei – politici vizând parentingul pozitiv pentru națiunile membre
- Națiunile Unite – programe de abilități parentale în țările dezvoltate
- Organizația Mondială a Sănătății

Ce anume trebuie să aibă în vedere o Organizație atunci când implementează Triple P astfel încât să-și asigure rezultate optime și sustenabilitate? Ce contribuie la o diseminare eficientă a Programului?



Politici și Finanțări

- Solicitare sprijin de la lideri / autorități
- Costuri efective
- Scopuri – pe cine vizăm, pe cine trainăm
- Ce plus de valoare va aduce comunității – care sînt așteptările familiilor?
- Provocarea majoră - invest in population-based
- approach to parent education & support
- Oferirea exemplului altor țări
- Finanțări pe termen lung
- Sprijinirea facilitatorilor prin supervizare

Parteneriate

- Implicarea stakeholderilor principali

Training profesional și Suport la locul de muncă

- Programe standardizate de training
- Acreditare
- Supervizare & grupuri de suport
- Livrare durabilă

Strategie de evaluare – date statistice

- Cum și de ce Triple P funcționează la nivel local
- Oferire de feedback pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor
- Datele colectate cu rigurozitate pot oferi o imagine clară a eficacității programului

Asigurarea calității

- Integritatea vs flexibilitatea și adaptabilitatea programului la nevoile clientului
- Proceduri de monitorizare standardizate
- Asigurarea fidelității prin încurajarea spre utilizarea strategiilor recomandate
- Supervizare și suport profesional permanent ca prioritate

Cu ce vine nou Triple P?

- Cadru documentat și coerent creat pentru a gestiona dificultățile în comportament
- Pașii care trebuie urmați au o ordine logică, existând un răspuns just și adecvat fiecărui comportament indezirabil
- Utilizarea cuvântului „consecință” în loc de „pedeapsă” are un impact diferit și redus dpdv emoțional
- Modul logic în care sînt aplicate strategiile generează situații de predictibilitate și securitate atît pentru copil cît și personală
- Autoritatea și nu puterea este dinamica relației copil-adult
- Focusându-ne pe comportamentul pozitiv al unuia dintre copii de multe ori oferă o motivație celui alt copil să se comporte adecvat
- Având efect pozitiv asupra comportamentului copiilor, ne motivează în plan personal să continuăm utilizarea lui
- O bună cooperare și comunicare între specialist și părinte poate ajuta copilul să generalizeze, să extindă comportamentul pozitiv

Provocări

- Un grup nu este o familie (sînt dinamici diferite)
- Părinții și copiii pot avea un ritm diferit de implementare a noilor comportamente
- Unii părinți, uneori din pricina propriilor afecțiuni psihologice și / sau socio-economice, pot manifesta carențe în reglementarea emoțiilor și comportamentelor copiilor

Câteva idei de strategii pentru *educația specială*:

Idei generale:

- Copiii nu sînt de vină pentru problema lor, dar vor deveni parte activă în procesul schimbării
- Anticiparea problemelor
- Abilități sociale
- Vizibilitatea întăririlor pozitive: ex. O tablă unde notăm complimente

Comportamente disruptive:

- Consecvență în utilizarea QT și TO
- Centrare pe învățarea comportamentelor adecvate

Tulburări de dezvoltare:

- Necesitatea unui mediu foarte structurat și predictibil
- Implicarea copiilor în activități ținând cont de potențialul lor

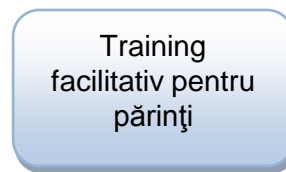
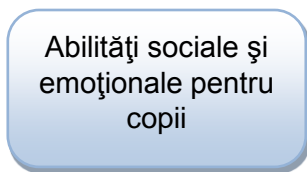
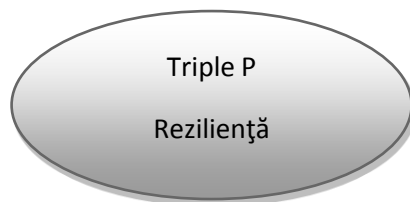
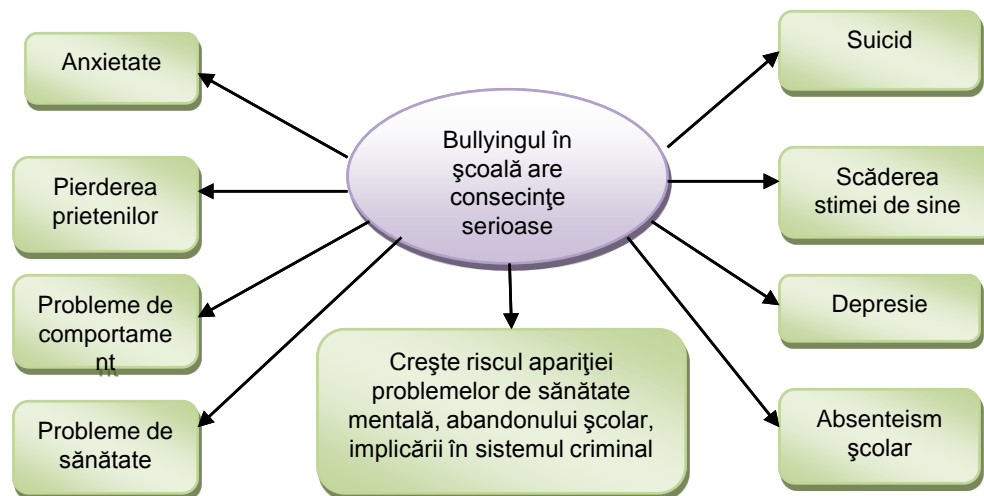
Dificultăți emoționale:

- Focus pe învățarea controlului emoțiilor
- E important să cunoască semnificația comportamentelor
- Utilizarea strategiilor pentru a întări stima de sine a copilului

Noile direcții de urmat:

Denumire	Pentru cine	Grup țintă - vârstă	Format
Triple P pentru depășirea temerilor	Părinți cu copii cu anxietate	Școală primară	6 sesiuni de grup
Triple P Reziliență	Părinți cu copii victime ale bullyingului	Școlari de 4-12 ani	4 sesiuni de grup cu parinții și 4 sesiuni părinți + copii
Triple P Să mâncăm fără probleme	Părinți cu copii cu selectivitate la mâncare	Copii mici și preșcolari	8 sesiuni de grup
Triple P Bebeluși	Tineri pt prima oară părinți	Nou-născuți	8 sesiuni de grup
Triple P online	Părinți cu copii ale căror probleme de comportament sînt la început	Școlari 3-8 ani	8 sesiuni individuale
Triple P Recuperare după o traumă	Părinți cu copii expuși dezastrelor naturale	Universal	1 sesiune seminar de grup
Triple P pentru Bunici	Bunici	Copii 2-12 ani	8 sesiuni de grup

Bullying



Movie bullying

FINAL DRAFT

every grandparent's group workbook



Triple P Positive Parenting Solutions

James N. Kirby (BPsych Hons)
Matthew R. Sanders PhD

Triple P pentru Bunici

Sesiunile de Grup

- Sesiunea 1: Positive grandparenting
- Sesiunea 2: Să ajutăm nepoții să se dezvolte
- Sesiunea 3: Gestionarea comportamentelor nedorite
- Sesiunea 4: Construirea unei echipe pozitive de parenting
- Sesiunea 5: Aptitudini de „supraviețuire” pentru bunici
- Sesiunea 6: Planificarea anterioară

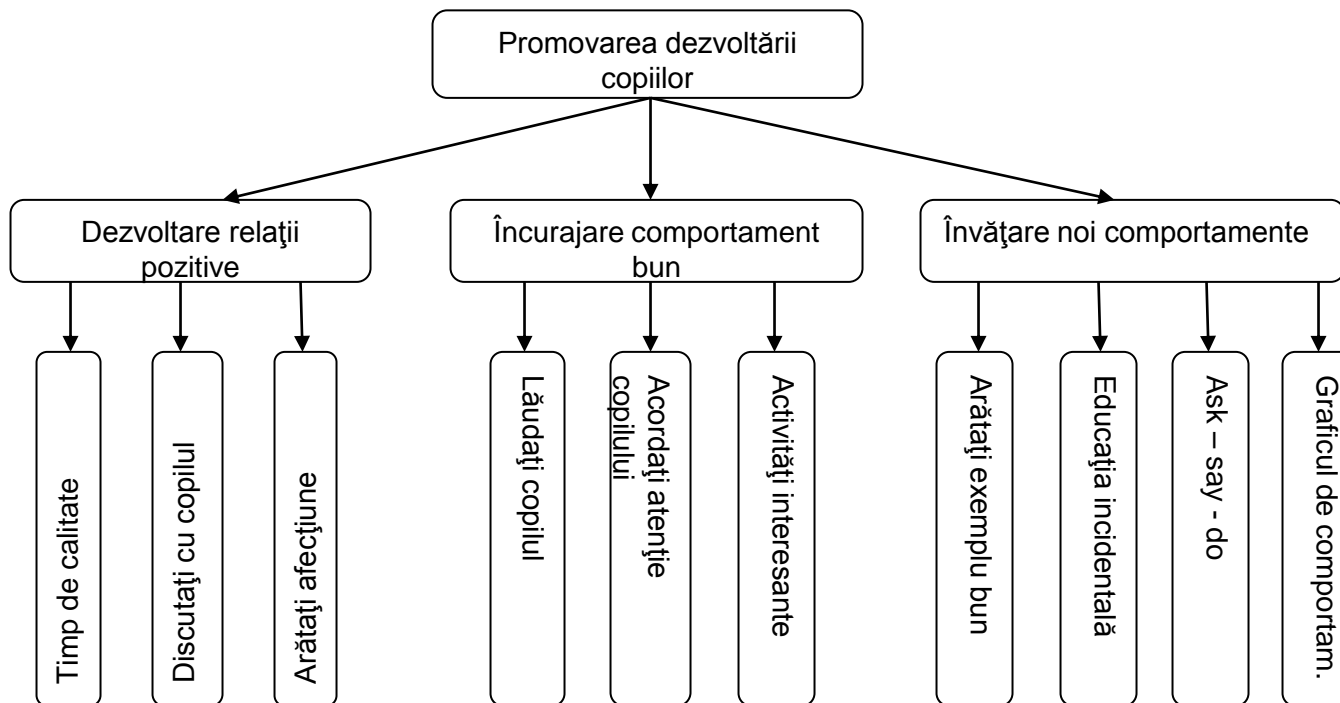
Sesiunile telefonice

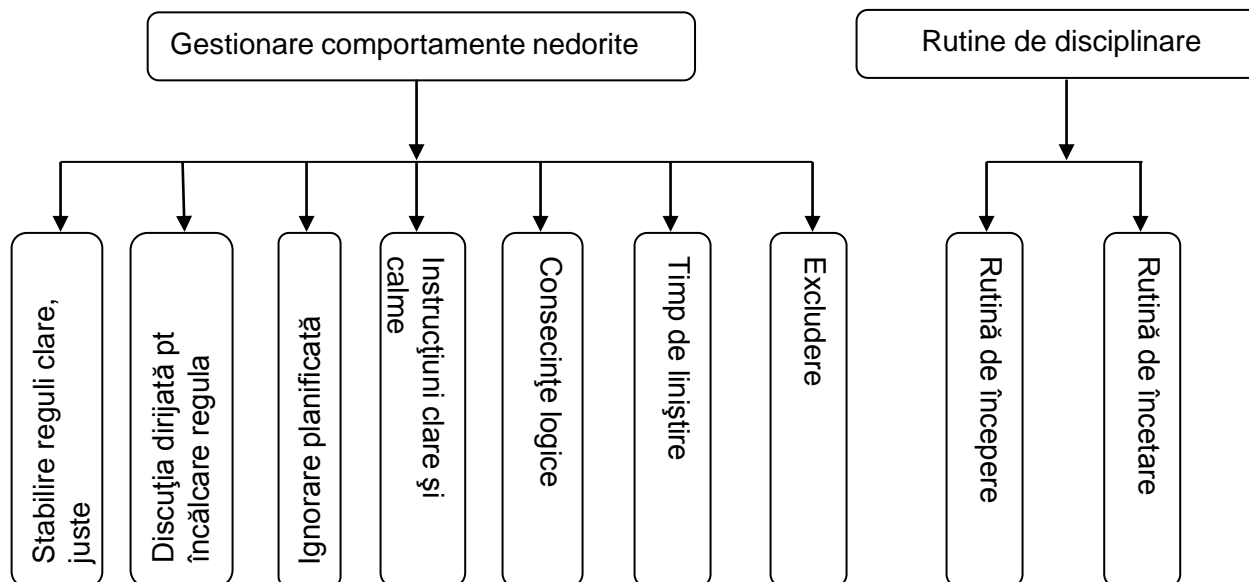
- Sesiunea 7-9: Utilizarea strategiilor pozitive de către bunici

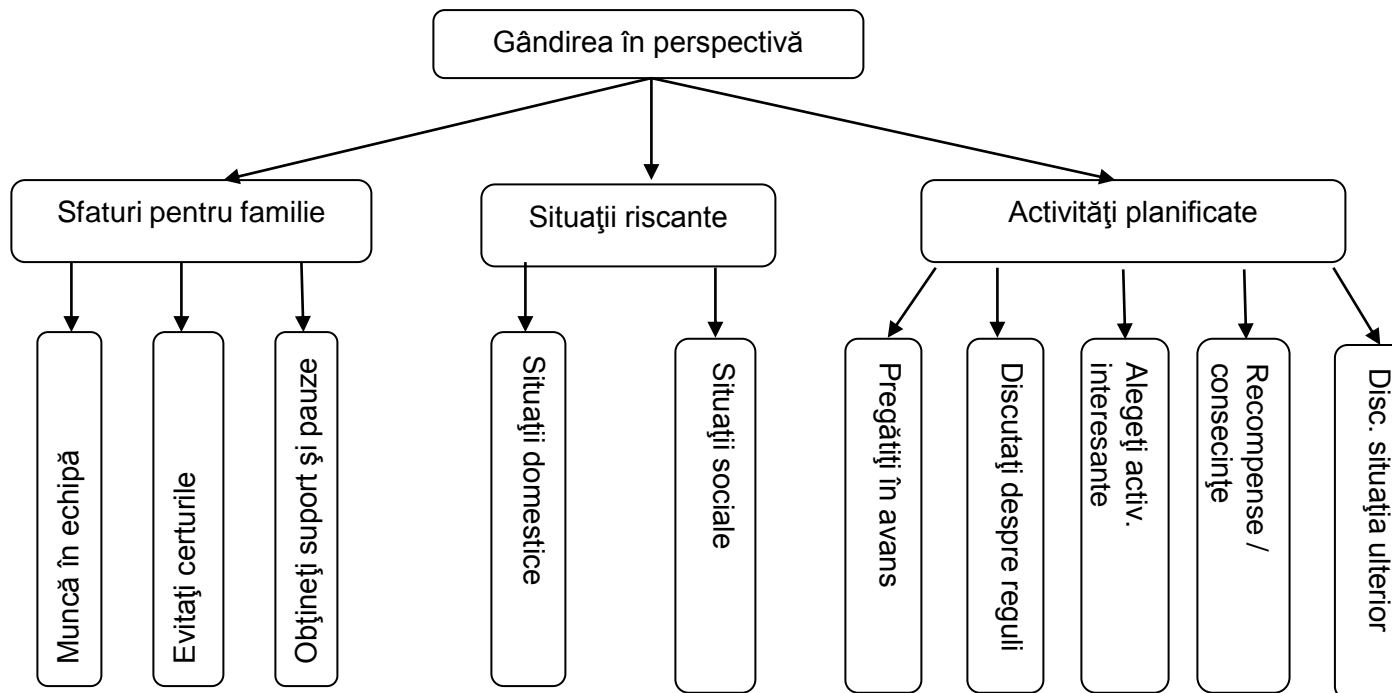
Principiile Parentingului Pozitiv

- Asigurarea unui mediu interesant, caracterizat de siguranță
- Asigurarea unui mediu pozitiv pentru învățare
- Aplicarea disciplinei asertive
- Așteptări realiste
- Grija față de propria persoană ca părinte

Aspecte esențiale







Grup Triple P

8 săptămâni constând în:

- 4 sesiuni la Centru
- 3 sesiuni telefonice
- 1 sesiune finală
- DVD
- Caietele de lucru pentru părinți
- Grup de 2 facilitatori

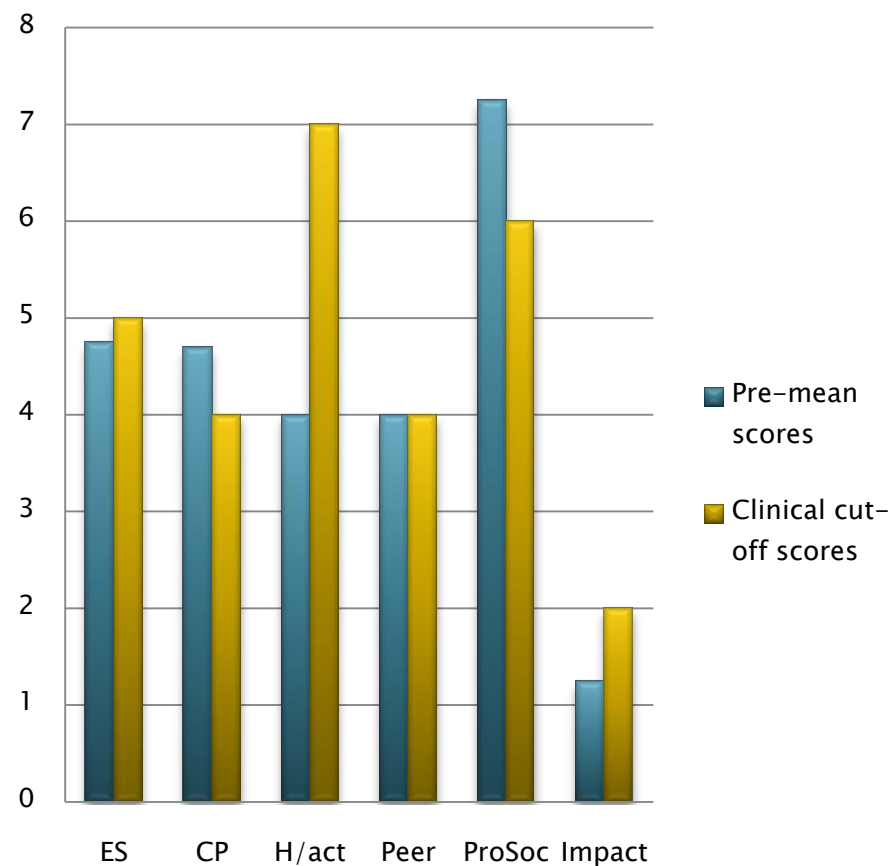
Participanți

- 6 părinți (5 mame și 1 tată)
- 4 părinți au finalizat programul
- 2 părinți au renunțat din cauze medicale
- Toți părinții au studii superioare
- 4 copii (3 băieți, 1 fată) cu vârste cuprinse între 3 și 6 ani

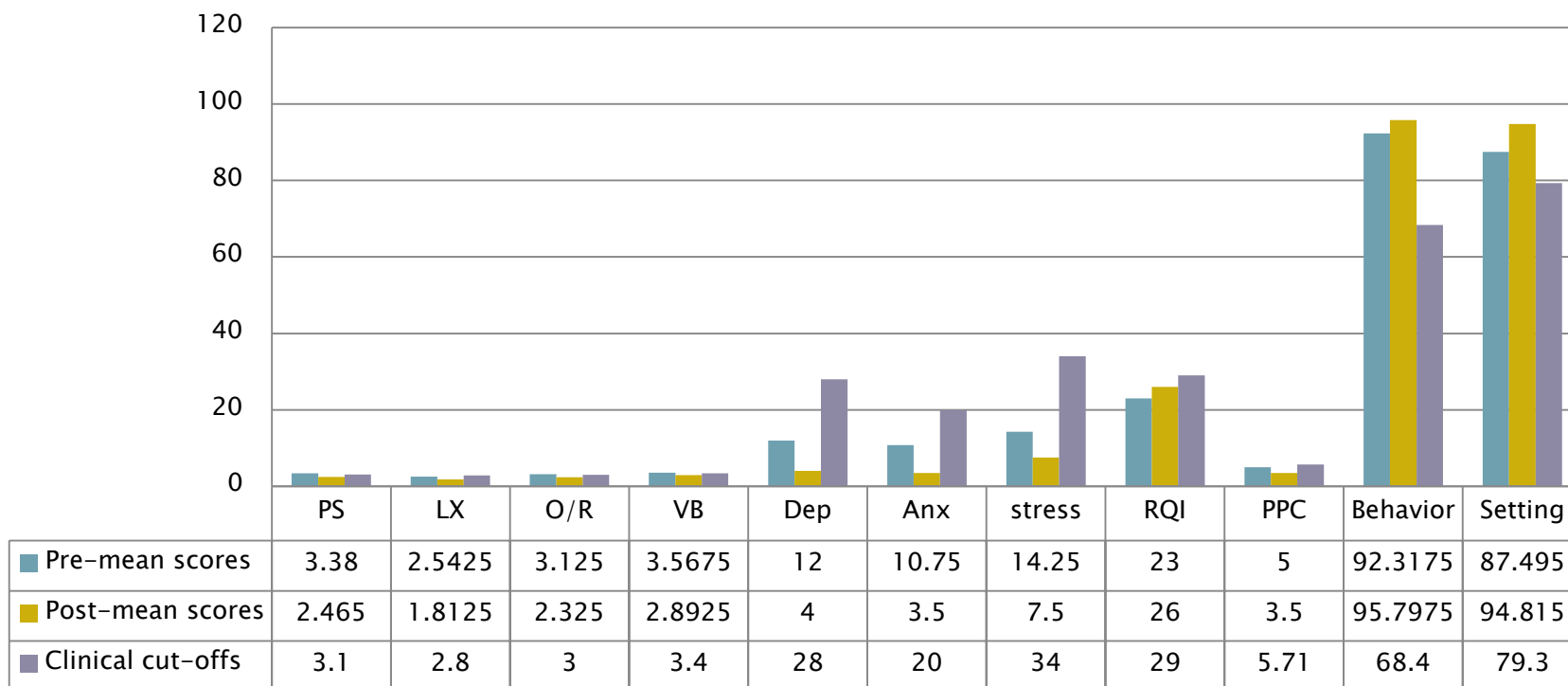
Obiecții inițiale

- Comportament agresiv cu copiii de aceeași vârstă
- Tantrum
- Comportament ignorant
- Copilul nu respectă regulile
- Autonomie slabă
- Înjură
- Neînțelegeri între părinți privind educația copilului

Mean scores SDQ



Scoruri pre-post evaluare



Prezentare strategii:

1. Oferim instrucțiuni
clare și calme

2. Susținerea
instrucțiunilor cu
consecințe logice

Movie

Movie

Rezultatele programului

- Îmbunătățirea relației părinte-copil
- Relaționare mai bună între părinți
- Îmbunătățirea eficienței în gestionarea problemelor de comportament ale copilului
- Îmbunătățirea stilului parental în cadrul familiilor disfuncționale
- Reducerea comportamentelor neplăcute
- Scăderea nivelului de dezacord între părinți

Opinii ale părinților

“Am redescoperit noțiunea de “părinte”,
am învățat să fiu o mamă bună pentru
copilul meu”

“Relaționarea noastră s-a îmbunătățit, sînt
mult mai încrezătoare oriunde merg”

Rezultatele Chestionarului de Satisfacție (CSQ)

- Toți părinții au fost de acord că programul a venit în întâmpinarea nevoilor lor
- Consideră că, comportamentul copilului s-a îmbunătățit
- Majoritatea s-au arătat încrezători și și-au manifestat dorința de a reveni la Triple P dacă vor avea nevoie de ajutor
- Părinții au înțeles că acum dispun de strategii potrivite pentru a face față comportamentelor nedorite ale copiilor

Probleme întâmpinate

- Manifestarea rezistenței în completarea temelor pentru acasă și a altor cerințe de grup
- Întâlniri personale vs. sesiuni telefonice
- Soluții magice
- Ce îți este permis și ce nu este permis să faci ca părinte?
- Utilizarea strategiilor negative de parenting vs. lipsa de încredere acordată strategiilor pozitive
- Instrucțiunile – “acestea fac diferența”
- Lauda
- Traducerea din engleză
- Time-out / timpul de excludere
- “Copilul trebuie să se schimbe primul”
- Lipsa taților de la întâlnirile de grup

Studiu de caz

Dan este un băiat în vârstă de 3 ani adus la Centru de către părinții săi, care se plâneau că lovește și mușcă ceilalți copii de la grădiniță. Educatoarea îl descrie ca fiind un copil neastâmpărat, care nu ține cont de reguli și nu face ce i se spune.

Părinții lui Dan au mai fost în trecut la psiholog care le-a spus că este un copil normal și le-a oferit câteva strategii de gestionare a comportamentului.

Părinții au mai menționat dificultăți la orele de masă, la trezirea dimineată și la mersul la pat seara. Nu s-au înregistrat probleme medicale în istoricul copilului.

Părinții au aprobat faptul că în marea parte a timpului nu știu cum să reacționeze la comportamentul copilului, având de-a face și cu o lipsă de coerență între ei privind problemele copilului.

Din interviul inițial a reieșit că părinții sînt inconsecvenți și mai mereu în dezacord privind tehnicile de răspuns la comportamentul neadecvat al lui Dan.

De asemenea există insatisfacție privind relația lor de cuplu, iar părinții începuseră să vorbească despre un posibil divorț.

Rezultate

SDQ

ES	6	Clinical
Cp	7	Clinical
H/act	5	Normal
Peer	5	Clinical
ProSoc	4	Clinical
Impact	4	Clinical

	Mama		Tata		Clinical cut-off	
	Pre-scores	Post-scores	Pre-scores	Post-scores		
LX		3,8	2,66	2,9	2,3	3,1
		3,18	2,27	2	1,63	2,8
O/R		3,5	2,3	2,5	2,3	3
VB		4,14	3	3,57	2,57	3,4
Dep		0	2	20	5	28
Anx		3	2	15	1	20
Stress		6	10	18	5	34
RQI		11	18	25	28	29
PC		14	10	4	3	5,71
Behavior self-efficacy		89,28	97,85	88,57	88,92	68,4
Setting self-efficacy		89,28	96,06	86,42	90,71	79,3

Date oferite de interacțiunea părinte-copil	
Comportamente de minimalizat	Comportamente de încurajat
<p><i>Mama</i> Prea multe instrucțiuni odata Critică Face ce ar trebui să facă copilul Mesaje emoționale (“Dacă nu spui “buna ziua” frumos, doamna se va supăra.”)</p>	<p>Creativitate în joc Comunicativitate Entuziasm Discută despre emoții Manifestă afecțiune</p>
<p><i>Tata</i> Înlătură solicitarea mamei Cade în capcana escaladării (repetă instrucțiunile, ia jucăriile din mâna copilului)</p>	<p>Instrucțiuni calme Manifestă afecțiune</p>
<p><i>Părinți</i> Se ceartă în fața copilului legat de strategiile de disciplinare</p>	
<p>Evaluare Părinții acceptă nevoie de schimbare în propriul comportament, înțeleg ușor principiile programului</p>	
<p><i>Copil</i> Țipă Lovește Răspunde înapoi</p>	<p>Complianță când i se cere să strângă jucăriile Vocabular plăcut Exprimarea emoțiilor</p>
<p>Evaluare Copil dezinvolt, bine dezvoltat, cu abilități bune de învățare</p>	

Rezultate

- Părinții au menționat mai puține conflicte acasă, cu Dan
- Mai puține crize de tantrum
- S-au arătat mult mai încrezători în gestionarea comportamentului copilului
- Pentru că se confruntau cu probleme de cuplu au fost referiți către terapie de familie
- Copilul a fost referit către un grup de dezvoltare a abilităților sociale și emoționale din cadrul centrului



“Triple P ne-a fost de un real ajutor. Lucrurile sînt mult mai bine cu Dan iar eu am încredere că putem face față provocărilor viitoare mult mai ușor decât înainte. Personal am învățat că schimbarea trebuie să înceapă la mine, ca mamă, la Alex, ca tată, avînd o atitudine pozitivă și un climat favorabil pentru ca Dan să se schimbe și el”

Mama

Thomas

(movie)

Top 10 Tips pentru părinți

1. Când un copil dorește să vă arate ceva, opriți-vă din ceea ce faceți și **acordați-i atenție** copilului. Este important să petreceți perioade scurte și frecvente de timp cu copilul dvs desfășurând activități plăcute pentru ambele părți.
2. Oferiți-i copilului **afecțiune fizică** – copiilor le plac îmbrățișările, ținerea de mână, drăgălășeniile.
3. Vorbiți cu copilul **lucruri care prezintă interes** pentru el și împărtășiți aspectele de zi cu zi împreună cu el.
4. Oferiți-i copilului o multitudine de **laude descriptive** atunci când au comportamente pe care doriți să le vedeți mai des („Mulțumesc că ai făcut ce te-am rugat”)
5. Înainte de a-l învăța pe copil **noi aptitudini**, demonstrați-i mai întâi că dvs le aveți, apoi dați-i copilului oportunitatea să învețe acele aptitudini noi. De exemplu vorbiți politicos unii cu alții în casă, apoi încurajați-vă copilul să vorbească politicos și lăudați-l pentru acest efort.

Top 10 Tips pentru părinți – *cont.*

6. Copiii pot avea un comportament necorespunzător atunci când sînt plictisiți, așa că pregătiți ***mai multe activități*** (pentru exterior și interior)
7. Puneți limite clare comportamentului copilului. Purtați o discuție în familie și ***stabiliți regulile***. Spuneți copilului care vor fi ***consecințele*** atunci când încalcă regulile.
8. Dacă copilul are un comportament neadecvat, rămâneți calm și dați-i o ***instrucțiune clară*** pentru a înceta acel comportament și oferiți-i o ***alternativă*** („nu te mai lupta, joacă-te frumos cu ceilalți”) (laudă sau consecință)
9. Este important să aveți ***așteptări realiste***. Toți copiii greșesc uneori. Încercând să fiți părinți perfecți pot apărea frustrarea și dezamăgirea.
10. ***Aveți grijă de dvs.*** Este greu să rămâneți calmi, relaxați dacă sînteți stresați, anxioși sau depresivi. Încercați să găsiți timp în fiecare săptămână să vă deconectați sau să faceți ceva ce vă place.

Concluzii

- Utilizarea Triple P la scara largă este o provocare viitoare
- Programul a avut un impact rapid și pozitiv asupra familiilor, reducând disfuncțiile stilului parental
- Controlul asupra copilului vs. disciplina pozitivă necesită o schimbare a cadrului de lucru care ia timp

- “Programe profesionale pentru părinți”- concept nou în România
- E necesar să găsim o abordare culturală apropiată
- Traducerea conceptelor de baza
- Diferența între generații

Mulțumesc!

Contact

Valentina Goană

valentina.goana@salvaticopiii.ro

Centrul de Educație Emoțională și Comportamentală pentru Copii
B-dul Unirea no. 43-45, București